



**RELAIS ASSISTANTS MATERNELS  
BILAN D'ACTIVITES  
Période du 01/01/2012 au 31/12/2012**

Relais Assistants Maternels de la Communauté de Communes du Pays de Lunel

**Adresse administrative :**

Communauté de Communes du Pays de Lunel  
480 Avenue des Abrivados  
CS 90229  
34403 Lunel Cedex

**Permanences d'Accueil :**

386 Avenue des Abrivados  
34400 LUNEL  
Tél/Fax : 04-67-71-68-15 ou 04-67-83-53-51  
Site Internet : [www.paysdelunel.fr](http://www.paysdelunel.fr)

**Responsables Animatrice Laurence SALVAYRE et Sylvie MAROIS**

Ouverture du Relais : 01 Janvier 2003

Ouverture du deuxième poste : 01 Février 2011

# I. INDICATEURS QUANTITATIFS

## Contexte local :

Nombre d'assistants maternels agréés au 31 décembre 2012 :

286 dont 17 en cessation provisoire d'activité et 15 en attente de formation.

254 assistants maternels sont donc en activité officielle dans le champ territorial du Relais à cette date.

Au 01 janvier 2012, la commune de Valergues comptant 21 assistants maternels a quitté la Communauté de Communes du Pays de Lunel, pour rejoindre la Communauté d'agglomération du Pays de l'Or.

Au 01 janvier 2013, les communes de Galargues, Garrigues et Campagne ont rejoint la CCPL, ces trois communes comptent 9 assistants maternels qui vont intégrées le service RAM.

Nombre d'habitants sur la Communauté de Communes du Pays de Lunel :

45 956 (chiffre INSEE)

## Le Pays de LUNEL : 12 communes

- BOISSERON 12 assistants maternels dont 1 en cessation d'activité, 1 en attente d'agrément
- LUNEL 144 assistants maternels dont 9 en cessation d'activité, 7 en attente d'agrément
- LUNEL VIEL 21 assistants maternels dont 2 en attente d'agrément
- MARSILLARGUES 32 assistants maternels dont 1 en cessation d'activité et 2 en attente d'agrément
- SAINT-CHRISTOL 13 assistants maternels dont 1 en attente d'agrément
- SAINT-JUST 28 assistants maternels dont 1 en cessation d'activité et 1 en attente d'agrément
- SATURARGUES 4 assistants maternels
- SAUSSINES 11 assistants maternels dont 3 en cessation d'activité
- SAINT NAZAIRE DE PEZAN 4 assistants maternels dont 1 en attente d'agrément
- SAINT SERIES 4 assistants maternels
- VERARGUES 3 assistants maternels
- VILLETELLE 10 assistants maternels dont 2 en cessation d'activité

La capacité totale d'accueil par les assistants maternels en activité est de **750 places** pour des enfants entre 0 et 10 ans.

Au 31 Décembre 2012 : **601 enfants** environ étaient accueillis chez les assistants maternels du secteur. Au total **900** ont été confiés à un assistant maternel en 2012.

## CAPACITE D'ACCUEIL PAR COMMUNES (théorique, officielle, officieuse)

COMMUNES	Nombre d'assistants maternels agréés	Capacité d'accueil globale	Nombre D'assistants maternels (en activité officielle)*	Capacité théorique d'accueil	Nombre d'assistants maternels en réelle activité	Capacité d'accueil
Boisseron	12	27	10	25	9	23
Lunel	144	365	128	332	118	314
Lunel Viel	21	61	19	58	18	56
Marsillargues	32	79	29	74	27	70
St-Christol	13	33	12	32	11	31
St-Just	28	83	26	78	23	70
St Nazaire Pezan	4	12	3	8	3	8
St Sériès	4	10	4	10	4	10
Saturargues	4	12	4	12	4	12
Saussines	11	28	8	22	7	19
Vérargues	3	10	3	10	3	10
Villetelle	10	30	8	24	8	24
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>750</b>	<b>254</b>	<b>685</b>	<b>234</b>	<b>647</b>

\***activité officielle** = hors CPA (cessation provisoire d'activité) et assistant maternel en attente de formation

Tableau récapitulatif des accueils d'enfants sur le territoire au 31 décembre :

Communes	Nbre d'ASMAT en activité habitant sur la commune	Nbr d'enfants habitant sur la commune et accueillis par une ASMAT du territoire	Nbre d'enfants accueillis par les ASMAT habitant la commune
Boisseron	9	37	27
Lunel	118	249	276
Lunel-Viel	18	45	46
Marsillargues	26	77	72
Saturargues	4	12	17
Saussines	7	17	18
St Nazaire	3	12	7
St Christol	11	18	25
St Just	23	58	76
St Séries	4	17	11
Vérargues	3	8	9
Villetelle	8	15	17
Hors ccpl		36	
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>565</b>	<b>601</b>

TABLEAU DES DISPONIBILITES/ Exemple chiffré Décembre 2012 :

Communes	Nbre d'assmats agréée	Nbre d'assmats en activité	Capacité d'accueil des assistants maternels en activité	Disponibilité en décembre 2012			
				Temps complet	Temps partiel	periscol	total
Boisseron	12	9	23	1	1		2
Lunel	144	118	314	73	10	3	86
Lunel-Viel	21	18	56	19		1	20
Marsillargues	32	26	70	11	5	2	18
St Christol	13	11	31	4			4
St Just	28	23	70	16	2		18
Saturargues	4	4	12	0			0
Saussines	11	7	19	6	2		8
St Nazaire	4	3	8	3			3
St Sériès	4	4	10	1	1		2
Vérargues	3	3	10	3		1	4
Villetelle	10	8	24	5	2		7
TOTAL	286	234	647	142	23	7	172

Les Ram de l'Hérault s'efforcent d'informer leurs partenaires des places disponibles sur le territoire au plus près de la réalité à l'aide du tableau ci-dessus proposé par la CAF de l'Hérault. Il faut noter que les disponibilités sont traitées par le RAM en fonction des déclarations des assistants maternels, nous sommes donc assujettis aux informations transmises par ces derniers.

Ce tableau est communiqué deux fois l'an à la Caisse d'Allocations Familiales du département il permet d'évaluer l'offre d'accueil sur le territoire pour mieux anticiper sur les demandes d'accueil des familles.

Cette année 2012 est marquée par un nombre de places d'accueils disponibles important toute l'année, le chômage à taux partiel est quasi constant chez de très nombreux assistants maternels.

## REPARTITION NOUVEAUX AGREMENTS PAR COMMUNE

Lunel	St-Nazaire	Marsillargues	St-Christol	Boisseron	saussines	Lunel-viel
15	1	3	1	1	2	4
27 nouveaux agréments						

Le Relais a accueilli 40 nouveaux assistants maternels repartis sur tout le territoire, 27 nouvelles personnes agréées par le Conseil Général en 2012 et 13 assistants maternels ayant emménagé sur le territoire. Le Conseil Général a, dans le même temps, enregistré 38 suppressions définitives d'agrément pour des raisons diverses : déménagement, retraite, reconversion professionnelle...et surtout cette année 21 agréments transférés sur le RAM de l'Étang de l'Or

## II : LES ACTIVITES DU RELAIS

### Les permanences téléphoniques :

#### a- Par motifs

Assistant Maternels	Parents	Partenaires PMI, T.Sociaux Elus	Motifs
45	2	158	coordination
753	259	163	information
3	10	0	Médiation
2	242	2	Recherche un assistant maternel
119	311	18	Réglementation
3	24	1	Renseignements sur le métier AM
925	848	342	Total : 2115

## **b-Par Répartition géographique des contacts téléphoniques**

	Assistants maternels	Parents	Partenaires/ mairies
Autre france	8	3	18
Autre 34	30	38	151
Autre 30	11	16	
Boisseron	62	38	7
Lunel	501	489	129
Lunel-Viel	45	46	4
Marsillargues	100	96	18
Saturargues	19	14	4
Saussines	14	8	0
St Nazaire de Pezan	13	8	3
St Christol	13	13	2
St Just	74	29	4
St Sériés	6	23	1
Vérargues	3	6	1
Villetelle	26	21	0
<b>Total</b>	<b>925</b>	<b>848</b>	<b>342</b>
<b>Total général</b>	<b>2115</b>		

Les contacts avec les assistants maternels augmentent sur les communes accueillant des nouveaux professionnels et les communes diffusant les coordonnées du RAM au public.

**En 2012, 90% des assistants maternels en activité ont pris contact avec le service.**

## Les accueils du relais

### ▪ Sans rendez-vous

Assistant maternels	Parents	Partenaires	Motifs
2	0	5	coordination
87	14	1	informations
1	0		médiation
0	24		Recherche A.M
4	34		réglementation
	5		Renseignements sur le métier d'AM
<b>94</b>	<b>77</b>	<b>6</b>	<b>Total : 177</b>

### ▪ Sur rendez-vous

Assistant maternels	Parents	A.M. et P.	Partenaires	Motifs
1			45	Coordination
10	14		7	Informations
2	3			Médiation
	38			Recherche A.M
43	164	1	1	Réglementation
2	6			Renseignements métier AM
58	225	1	53	<b>Total : 337</b>

## **TOTAL D'ACCUEIL : 514**

La somme des contacts (Téléphone, visites spontanées et rendez-vous) concernant la recherche d'un mode d'accueil et en particulier d'un assistant maternel s'élève pour l'année 2012 à 304 contacts.

Le nombre de demandes d'accueils est en recul, les familles subissent elles aussi la crise et le chômage et on donc moins recours à des modes d'accueils, recul constaté également dans les structures petite enfance même si la demande reste encore soutenue.



## Répartition géographique des contacts parents pour la recherche d'un mode d'accueil

Lieu d'habitation des contacts	Recherche d'assistants maternels
Boisseron	11
Lunel	156
Lunel Viel	26
Marsillargues	54
Saturargues	4
Saussines	1
St Nazaire de Pezan	5
St Christol	3
St Just	13
St Sériès	12
Vérargues	2
Villetelle	6
Hors Communauté de Communes	11
<b>Total</b>	<b>304</b>

Les familles accueillies au RAM sont orientées par les mairies des communes de la CCPL, la CAF, la PMI, les assistants maternels du territoire, les structures petite enfance, les associations d'insertion. Les familles ont aussi recours pour leur recherche aux sites internet et notamment « mon-enfant.fr ».

On constate que les familles s'informent de plus en plus sur internet et que les assistants maternels eux même ont recours très souvent aux sites de petites annonces pour leur recherche d'emploi et offrir leur service.

## II. LES ANIMATIONS COLLECTIVES

- Nombre d'assistants maternels qui participent aux animations

Lieu d'animation	Nombre d'animation	Les présences		
		AM	Enfants	partenaires
Lunel-Viel	7	65	128	7 séances de motricité avec la crèche environ 12 enfants/séance
St Christol	9	82	168	
Saturargues	12	68	150	
St Just/ St Nazaire	8	93	171	
Marsillargues	16	110	224	
Boisseron	9	79	180	
Lunel groupe 1	8	49	102	
Lunel groupe 2	9	64	124	
Lunel groupe 3	8	79	151	
Lunel groupe 4	9	61	130	
Lunel groupe 5	8	45	90	
Médiathèque	14	81	189	Intervenants Bibliothécaire
Atelier motricité	21	119	258	2 Intervenantes
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>995</b>	<b>2065</b>	
<b>Moyenne</b>		<b>7.21</b>	<b>14.96</b>	

## PARTICIPATION DES ASSISTANTS MATERNELS AUX ANIMATIONS

	Nombre d'assistants maternels inscrits sur l'année	Nombre d'assistants maternels ayant participé au moins une fois	Pourcentage de participation
Groupe St Just/St Nazaire	27	20	74%
Groupe Marsillargues	23	15	65%
Groupe Lunel-Viel	17	11	64%
Groupe Villetelle/Saturargues/Vérargues	15	13	87%
Groupe St Christol	11	11	100%
Groupe Saussines/Boisseron/St Séries	20	16	80%
Groupe Lunel n°1	22	12	55%
Groupe Lunel n°2	26	13	50%
Groupe Lunel n°3	30	17	56%
Groupe Lunel n°4	20	11	55%
Groupe Lunel n°5	15	10	67%
TOTAL	226	149	66%

En 2012, 11 groupes d'animation ont été maintenus, avec la création d'un cinquième groupe sur Lunel. Les animatrices sont à l'extérieur 2 à 4 demi-journées par semaine sur l'ensemble des communes du territoire. Depuis septembre les animations sur St Just se font en binôme.

Les ateliers d'éveil corporel ont été animés par deux intervenantes aux approches très différentes l'une issue du milieu de la danse l'autre plus sportive, une participation importante des enfants sur ces temps de rencontre constatée par tous. Nous avons proposé des séances sur la commune de Saturargues.

A la médiathèque, les ateliers de lecture en direction des assistants maternels et les enfants accueillis se poursuivent avec le pôle jeunesse.

La médiathèque intercommunale a proposé deux spectacles dans l'année 2012 aux assistants maternels et aux enfants : 26 assistants maternels et 59 enfants ont participé.

## Les sorties-les réunions/débat-autres

- **Nombre d'assistants maternels participants**

Lieu/Thème	Assistants	Partenaires
1 réunion RAM Lunel/Mauguio : présentation SAFU, MAM....	25	3 intervenants
Lunel: Accompagnement des nouvelles Assistants maternelles : 4 réunions	30	Puéricultrice Psychologue
1 Réunions information formation continue	10	ECLIPSE
TOTAL/ 6 réunions en soirée	65	

Formation continue : le RAM s'efforce d'accompagner au mieux les assistants maternels vers le dispositif de formation continue.

En 2012, 10 assistants maternels se sont inscrits sur des modules de formation continue auprès des organismes de formation labellisés sur la région. Ces formations ont été délocalisées sur le territoire Lunellois ou le territoire de Mauguio, cela a représenté au total **224** heures de formations financées par la branche professionnelle des assistants maternels.

Complément tableau précédent :

Réunions de coordination départementale : 3 journées

Réunions de coordination en petit groupe par secteur géographique : 3 journées

Réunions de PCST (Pôle Cohésion et solidarité territoriale) de la CCPL : 10

Conférence DDLL : 1 journée à Montpellier sur le site de Pierresvives

Réunion PMI : 1

Réunion MDE : 3

Réunion ou intervention sur le réseau de parentalité : 4 plus 3 soirées jeux

Formation continue/ conférence : 1 journée à Avignon

Commission admission micro crèche Boisseron : 1

Bilan CEJ ville Lunel : 1

Réunions enfance mairie Marsillargues : 2

## IV-REPARTITION DE LA CHARGE DE TRAVAIL DES ANIMATRICES

*Estimation du temps consacré à différentes activités :*

- Les permanences téléphoniques : 25%
- Les accueils avec ou sans rendez-vous : 20%
- Les animations collectives-réunions et actions du réseau parentalité 23%
- Les préparations réunions et animations : 1%
- Les fonctions administratives : 15%  
(Fiches, bilans, statistiques, courrier\*, courriels, compte rendu)
- La coordination technique inter-relais, formation, réunions partenaires : 11%
- 
- Les temps de transmission entre éducatrices du RAM 3%

\*Nombre de courriers envoyés en 2012 : 2 500

Le nombre de courriels envoyés par le RAM est en forte progression et représente cette année plusieurs centaines d'échanges en direction des employeurs, assistants maternels et partenaires. De nombreuses informations pratiques sont envoyées aux assistants maternels par mail.

## Objectifs et Actions mises en place

### a) Accueil :

#### *En direction des assistants maternels :*

L'accueil individualisé pour chaque nouvel assistant maternel arrivant sur le territoire reste une priorité pour le service RAM il permet de créer le lien nécessaire qui permettra aux professionnels de s'inscrire aux diverses actions proposées par le RAM.

De plus le projet d'accompagnement plus collectif des nouveaux assistants maternels se poursuit. Il consiste à proposer aux assistants maternels des réunions en soirées (environ une par trimestre) autour de thèmes qui intéressent plus particulièrement leur démarrage dans ce métier.

Depuis septembre 2012, l'animatrice à mi-temps a modifié son temps de travail afin de répondre au mieux aux demandes du public, sa présence sur le service 4 jours par semaine permet une meilleure continuité de son travail, une coordination facilitée, cela permet aussi de renforcer notre présence sur des ateliers d'éveil.

Le partenariat avec la médiathèque intercommunale s'est poursuivi en 2012, tous les ateliers lecture ont un public très fidélisé, les inscriptions se font dorénavant par trimestre. Les bibliothécaires jeunesse présentent des ateliers construits autour de thématiques très variées. Nous regrettons cependant que les ateliers lecture ne puissent pas encore être décentralisés sur les bibliothèques des communes du territoire en effet les assistants maternels n'ont pas toujours la possibilité de se déplacer avec les enfants.

Les ateliers spécifiques avec des intervenants se poursuivent, ils permettent aux enfants de nombreuses expériences et aux professionnels de découvrir de nouvelles pratiques, ils sont proposés aux assistants maternels de tout le territoire.

Le RAM continue à informer les assistants maternels et les employeurs des actions de formation dans le cadre de la formation continue et sur la VAE.

L'ensemble des assistants maternels a été concerté et sensibilisé (réunions, questionnaire) autour des problématiques des familles du territoire afin de réfléchir conjointement avec les partenaires sociaux et les élus de la communauté des communes sur les besoins en terme d'accueil des tout jeunes enfants. Les difficultés socio économique, les problématiques d'insertion de

nombreuses familles entraînent une demande d'accueil spécifique à laquelle le service RAM et les assistants maternels tentent de répondre. La mise en place de réponses adaptées est difficile et encore en réflexion.

*En direction des familles :*

La mission d'information, d'accompagnement dans la recherche d'un mode d'accueil envers les familles et futurs employeurs reste primordiale. Les familles sont reçues le plus rapidement possible sur les permanences et autant de fois que nécessaire.

Le RAM s'efforce d'être un lieu d'écoute, d'échanges pour les familles toujours soucieuses du devenir de leur enfant.

Le RAM s'est déplacé plusieurs fois cette année dans les associations d'insertion du territoire à la rencontre des familles afin de communiquer sur le travail des assistants maternels et les aides possibles à l'emploi d'un assistant maternel.

La participation plus active du RAM au réseau de parentalité Lunellois et plus récemment au réseau de parentalité 34 nous permet de rencontrer des familles du territoire au travers d'actions menées (pause café et gouter dans les écoles maternelles et élémentaires, soirées jeux en direction des familles)

*En direction de la population :*

- le RAM renseigne sur la procédure d'agrément et le métier d'assistant maternel

b) Partenariat :

*Avec la P.M.I:* le partenariat avec les puéricultrices de l'agence est indispensable. Cependant les temps d'échanges sont plus espacés et moins formalisés que par le passé.

Le service RAM est valorisé par les puéricultrices auprès des assistants maternels lors de leur visite à domicile.

Les missions de chaque service sont redéfinies aux nouveaux professionnels lors d'entretien individuel au RAM.

- *La coordination et les autres relais :*

Les temps de coordination contribuent à la cohérence du réseau départemental. La coordinatrice est le régulateur et le garant du bon fonctionnement du réseau.

Les journées de coordination sont à la fois lieux ressources pour chaque RAM, lieux de formation, d'échanges, de prise de décisions communes pour la cohérence de l'ensemble des RAM. C'est un temps qui permet de mettre à jour nos connaissances, de réfléchir sur nos missions et de créer des outils de travail pour améliorer le service en direction des familles notamment mais également des assistants maternels.

- *les structures petite enfance et culturelles :*

Les échanges avec les diverses structures petite enfance du territoire restent inchangées.

Le RAM participe à des temps de réflexion sur les communes sur le développement des modes d'accueil (création de micro-crèche, de SARF, MAM...)

- *Le service enfance jeunesse/ CIAS*

Le RAM s'inscrit dans le projet de développement de la politique de solidarité de la Communauté de Communes du Pays de Lunel.

Le RAM est situé dans les locaux du CIAS, et intégré au pôle de solidarité territoriale.

Avec la création du service enfance jeunesse le RAM est associé aux projets inter-communaux en direction des enfants ; service intercommunal des ALSH, coordination des ALAE et des créations de micro crèche.

Le partenariat avec la MDE (maison de l'emploi), s'est poursuivi une partie de l'année et a abouti notamment à l'élaboration d'une plaquette en direction des partenaires sociaux et des usagers (familles en insertion, monoparentale) visant à faciliter la recherche d'un mode d'accueil.

c) Information :

Les plaquettes du RAM sont distribuées dans toutes les communes du territoire.

Le service apparaît sur le site de nombreuses mairies et celui de la communauté de communes.

La presse locale publie des articles sur le RAM à la demande.

La plupart des contacts que nous avons, font suite à une information trouvée sur le site de mon-enfant.fr. Les assistants maternels renvoient très souvent les employeurs sur nos services afin de trouver toutes les informations nécessaires.



## V-CARACTERISTIQUES DE L'ACTIVITE DU R.A.M DANS L'ANNEE

### les effets observés et les projets

La présence de deux animatrices sur toute l'année a permis d'améliorer le fonctionnement du RAM et l'offre de services en direction des différents publics visés de part nos missions :

Une plus grande disponibilité en direction des familles, c'est d'avantage de contacts dans la durée et des échanges différents qui dépassent notamment le volet administratif et les questionnements « employeurs ».

La participation au réseau de parentalité Lunellois permet une reconnaissance du RAM à l'extérieur de nos murs au plus près du public famille (écoles, soirées jeux, plaquettes réseau distribuées par les partenaires)

Une présence accrue auprès des assistants maternels, davantage d'animations, les réunions pour les nouveaux professionnels, le soutien à la formation continue contribuent à fidéliser le public assistant maternel, à nous identifier en tant que service accompagnant, à mettre en place des actions pour améliorer la qualité d'accueil.

Cependant le contexte économique actuel fragilise ce public, bon nombre de professionnels se questionnent sur leur avenir, la précarité de ce métier devient préoccupante et là, la mission du RAM est tout autre.

Les projets :

Améliorer l'information vers les familles en participant à des réunions peri natalité organisées par la CPAM.

Inviter les parents à partager des temps festifs avec les assistants maternels et les enfants au RAM et sur des communes à la demande des AM (fête de la musique par exemple, goûters partagés, soirées)

Essayer de répondre au mieux aux demandes et besoins des familles du territoire, avec la possibilité dans l'année d'intégrer le dispositif « cellule mode de garde » mis en place expérimentalement sur Montpellier et Frontignan.

Développer la réflexion, les échanges au sein du service enfance/jeunesse pour créer des actions passerelles entre les structures et professionnels visant à améliorer l'accueil des enfants sur le territoire et offrir aux familles la réponse la plus adéquate possible à leur demande. Par exemple, sur le nord du canton, il est envisagé de créer un système d'inscription sur liste unique afin de simplifier les démarches des familles visant l'obtention d'un mode d'accueil.

Enfin intégrer du mieux possible les assistants maternels, enfants et familles des trois nouvelles communes du territoire en leur facilitant l'accès au service .

## TABLEAU COMPARATIF DE 2004 A 2012

<b>Éléments comparés</b>	<b>Année 2004</b>	<b>Année 2005</b>	<b>Année 2006</b>	<b>Année 2007</b>	<b>Année 2008</b>	<b>Année 2009</b>	<b>Année 2010</b>	<b>Année 2011</b>	<b>Année 2012</b>
Nombre d'assistants maternels en activité	184	200	188	181	200	225	234	252	254
Nombre de places d'accueil	460	495	483	481	509	577	620	679	685
Nombre d'enfants accueillies en décembre	415	414	440	461	675	501	531	633	601
Nombre de nouveaux assistants maternels dans l'année	38	26	9	13	25	30	38	26	27
Nombre d'appels téléphoniques	1 506	1 673	1901	2047	2081	1880	2006	2153	2115
Nombre d'accueils sans rendez-vous	186	184	181	155	132	190	147	157	177
Nombre d'accueils sur rendez-vous	287	346	302	303	319	294	325	393	337